

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, poundra rizky, Musadieg, mohammad al, & Ruhana, I. (2014). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 8(1), 1–10. Retrieved from administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id%0A
- Alrahlah, A. (2016). How effective the problem-based learning (PBL) in dental education. A critical review. *Saudi Dental Journal*, 28(4), 155–161. <https://doi.org/10.1016/j.sdentj.2016.08.003>
- Alwasilah, C. (2017). *Dasar-dasar Merancang dan melakukan Penelitian Kualitatif* (8th ed.). Bandung : PT Dunia Pustaka Jaya.
- Andri, G. (2016). Analisis Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUP Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta. *Universitas Jendral Soedirman*, 4(1), 61–71.
- Anwar, Z. (2015). Strategi Penyelesaian Konflik Antar Teman Sebaya Pada Remaja. *Jurnal: Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah*, 978–979. Retrieved from <http://mpsi.umm.ac.id/files/file/475-482> Zainul Anw.pdf
- Apipalakul, C., & Kummooon, D. (2017). The Effects of Organizational Climate to Conflict Management amongst Organizational Health Personnel. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237(June 2016), 1216–1222. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.192>
- Arini, W. (2012). Hubungan Pelaksanaan Manajemen konflik Kepala Ruangan dengan Motivasi Perawat dalam Pelaksanaan Keselamatan Pasien Menurut Persepsi Perawat di RSI Ibnu Sina Padang Tahun 2012. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Avgar, A., Lee, E. K., & Chung, W. J. (2014). Conflict in context: Perceptions of conflict, employee outcomes and the moderating role of discretion and social capital. *International Journal of Conflict Management*, 25(3), 276–303. <https://doi.org/10.1108/IJCM-03-2012-0030>
- Bélanger, J. J., Pierro, A., Barbieri, B., De Carlo, N. A., Falco, A., & Kruglanski, A. W. (2015). Handling conflict at work: The role of fit between subordinates' need for closure and supervisors' power tactics. *International Journal of Conflict Management*, 26(1), 25–43. <https://doi.org/10.1108/IJCM-09-2013-0083>
- Berman-kishony, T. (2011). Interpersonal Conflicts In Hospitals: Their Fingerprints, Consequences And Resolution. *Public Policy and Public*

Affairs Department, (December), 230–234.

- Bouphan, P., & Srichan, R. (2017). Factors Affecting the Research for Solving Health Problem of Health Personnel at Sub-district Health Promoting Hospitals. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237(June 2016), 1097–1104. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.162>
- Çınar, F., & Kaban, A. (2012). Conflict Management and Visionary Leadership: An Application in Hospital Organizations. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 58, 197–206. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.993>
- Corey, C. M., Fok, L. Y., & Payne, D. M. (2014). Cross-cultural differences in values and conflict management: A comparison of U.S. and Puerto Rico. *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 18(2), 59–79.
- Cowman, J., & Keating, M. A. (2013). Industrial relations conflict in Irish hospitals: A review of Labour Court cases. *Journal of Health, Organisation and Management*, 27(3), 368–389. <https://doi.org/10.1108/JHOM-11-2012-0223>
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: qualitatif, quantitaf and mix methods approaches*. The United States of America : SAGE Publication Ltd.
- Dermatoto, A. (2010). Strukturalisme konflik : pemahaman akan konflik pada masyarakat industri menurut lewis coser dan ralf dahrendorf. *Fifip universitas sebelas maret*, 24(1), 1–64.
- Elfering, A., Gerhardt, C., Grebner, S., & Müller, U. (2017). Exploring Supervisor-Related Job Resources as Mediators between Supervisor Conflict and Job Attitudes in Hospital Employees. *Safety and Health at Work*, 8(1), 19–28. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2016.06.003>
- Fakhrudin, S., Darmawansyah, & Razak, A. (2015). Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Pesisir Kabupaten Pangkep, 1–11. Retrieved from <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/12952>
- Firman, V. (2015). *Hubungan Fungsi Pengarahan Kepala Ruangan Dengan Pelaksanaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsud Kepulauan Mentawai*. Universitas andalas.
- Furqon, C. (2009). *Konflik dan stress dalam organisasi*. Semarang. Retrieved from <http://file.upi.edu>
- Gaudine, A., & Thorne, L. (2012). Nurses' ethical conflict with hospitals: A longitudinal study of outcomes. *Nursing Ethics*, 19(6), 727–737. <https://doi.org/10.1177/0969733011421626>

- Hanurawan, F. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Ismafiaty. (2015). Hubungan Antara Strategi Koping Dan Karakteristik Perawat Dengan Stress Kerja Di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Dustira Cimahi. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 53–62.
- Jackson, N., Barlow, M., Emami, M., Nair, K., & Collins, N. (2016). Clinical problem solving: Maneuvering around a narrow complex tachycardia in a patient with Mustard repair for transposition of the great arteries. *HeartRhythm Case Reports*, 2(6), 536–539. <https://doi.org/10.1016/j.hrcr.2016.06.003>
- Jerng, J. S., Huang, S. F., Liang, H. W., Chen, L. C., Lin, C. K., Huang, H. F., ... Sun, J. S. (2017). Workplace interpersonal conflicts among the healthcare workers: Retrospective exploration from the institutional incident reporting system of a university-affiliated medical center. *PLoS ONE*, 12(2), 1–14. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0171696>
- Julianto, M. (2014). Peran dan fungsi manajemen keperawatan dalam manajemen Konflik. *Fatmawati Hospital Journal*, 1–7.
- Kinnander, M. (2011). Conflict Management:How to Manage Functional Conflicts Within Project Teams. *Department of Civil and Environmental Engineering Construction Management Chalmers University of Technology, Sweden*, 1–52.
- Kurniawan, D., & Syani, A. (2015). Faktor Penyebab, Dampak Dan Strategi Penyelesaian Konflik Antar Warga Di Kecamatan Way Panji Kabupaten Lampung Selatan. *FISIP Universitas Lampung*, 15(1), 1–12.
- Kustriyani, M. (2016). *Pelaksanaan manajemen konflik interdisiplin oleh case manager di ruang rawat inap RSUD tugurejo semarang*. Universitas diponogoro.
- Lihawa, C., Mansur, M., & S, tri wahyu. (2015). Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter di Ruang Rawat Inap RSI Unisma Malang. *Malang: Universitas Malang*, 28(2), 119–123.
- Lumintang, J. (2015). Dinamika konflik dalam organisasi. *E-Journal "Acta Diurna," IV(2)*, 1–12.
- Magiraharjo, angelika arif, Parthama, I. gusti ngurah, & Isnu, sang ayu. (2015). Conflict Analysis Of Main Character In The Novel "The Fault In Our Stars" By. *English Department, Faculty of Arts , Udayana University*, 17(Iccas), 735–737. <https://doi.org/10.1016/j.bbrc.2017.07.054>

- Márquez-Martínez, G., Morán-Peña, L., & Pérez-Zumano, S. E. (2016). Vivencias de los pasantes de enfermería, en la resolución de problemas clínicos. *Enfermería Universitaria*, 13(1), 31–39. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.01.003>
- Minarsih, maria magdalena. (2010). Konflik Kerja, Stres Kerja dan Cara Mengatasinya. *Universitas Pandanaran Semarang*, 9(20), 1–11.
- Mohammadi, R., Alizadeh, K., & Sedaghat, M. (2011). Need for cognition and problem solving styles in divorce applicant couples and normal couples. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 30, 894–898. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.10.173>
- Munir, M. (2014). *Ngaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kinerja Pegawai Kinerja Pegawai (Studi Kasus Rumah Sakit Pku Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Surakarta) Muhammadiyah Surakarta Naskah*. universitas muhammadiyah.
- Muspawi, M. (2014). Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik Dalam Organisasi). *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 16(2), 41–46. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Nisa, J. (2015). Resolusi Konflik Dalam Perspektif Komunikasi. *Sosial Budaya*, 2(1), 10–15. Retrieved from <http://library.usu.ac.id/download/fkm/fkm-juanita3.pdf>
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. (S. Medika, Ed.) (5th ed.). Jakarta.
- Palomino, M. N., & Frezatti, F. (2016b). Role conflict, role ambiguity and job satisfaction: Perceptions of the Brazilian controllers. *Revista de Administração*, 51(2), 165–181. <https://doi.org/10.5700/rausp1232>
- Pratiwi, A., & Utami, W. (2010). Pembinaan dan pendampingan pimpinan keperawatan dalam melaksanakan peran dan fungsi manajemen pada kepala ruang di rs pku muhammadiyah surakarta. *Warta*, 13(1), 37–47.
- Purba, J. R., & Fathi, A. (2010). Gaya kepemimpinan dan manajemen konflik kepala ruangan di Instalasi Rindu A RSUP H. Adam Malik Medan. *Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara*, 6–11.
- Purba, J. R., & Fathi, A. (2016). Gaya kepemimpinan dan manajemen konflik kepala ruangan di instalasi rindu a rsup h. Adam malik medan. *Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara*, 1–6.
- Putri, dewi karina, & Kasmiruddin. (2014). Pengaruh Tingkat Konflik Terhadap Prestasi Kerja Perawat Rumah Sakit (Kasus Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 3(1), 1–13.

- Rabbani, F., Hashmani, F. N., Mukhi, A. A. A., Gul, X., Pradhan, N., Hatcher, P., ... Abbas, F. (2015). Hospital management training for the Eastern Mediterranean Region: time for a change? *Journal of Health Organization and Management*, 29(7), 965–972. <https://doi.org/10.1108/JHOM-11-2014-0197>
- Rahmania, A. (2017). *Teori Konflik Ralf dahrendorf*. Jakarta. Retrieved from repository.uin-malang.ac.id/.../Metateorizing%3B Teori Konflik %28Ralf.
- Renggo, P. (2013). Peranan Tenaga Medis Perawat Dalam Meningkatkan Kesehatan Masyarakat di RSUD Aji Batara Agung Dewa Sakti Kecamatan Samboja Kabupaten Kutai Kartanegara. *EJournal Administrasi Negara*, 1(36), 1–11. Retrieved from ejournal.an.fisip-unmul.org
- Rumahlatu, J. (2016). Lingkup manajemen konflik dalam teori dan aplikasi. *Stt Syalom*, 5(2), 40–49.
- Ruswanti, E., & Jacobus, ostevi adolfin. (2013). Konflik Antara Pekerja dan Keluarga, Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Pada Rumah Sakit Bethesda, 10(1), 81–89. Retrieved from UEU-Journal-1418-DR-Endang-02blm.pdf
- Santoso, E., & Budiarti, L. (2014). *Ruang Lingkup Manajemen Konflik* (4th ed.). Semarang.
- Simpao, A. (2013). Conflict management in the health care workplace. *Physician Executive*, 39(6), 54–58. Retrieved from <https://search-proquest-com.sdl.idm.oclc.org/docview/1492870510?pqorigsite=summon%0Ahttp://www.physicianleaders.org/news/journals/plj>
- Sopacua, E., Poerwani, S., Widjiartini, Susanti, & Guntarlin, Si. (1997). Fungsi kepala ruang rawat inap sebagai perawat pengelola di 8 rumah sakit Provinsi kawasan timur Indonesia. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 1(1), 81–95.
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitaif dan R&B* (23rd ed.). Bandung : Alfabeta.
- Suhada, A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stress Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pt United Tractors Cabang Pekanbaru. *Fakultas Riau*, 2(1), 10–15.
- Suharno, Samsuri, & Hayati, iffah nur. (2013). Pengembangan Model Resolusi Konflik Untuk Masyarakat Multikultural (Studi Implementasi Kebijakan Resolusi Konflik di Sampit, Poso, dan Ambon), 1, 1–27.

- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodelogi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : GAVA Media.
- Sukardjo. (2007). Perbedaan Efektivitas Metode PKM-RS dengan Diskusi dan Problem Solving dalam Peningkatan Pengetahuan dan Sikap dari Pasien DM Tipe II di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 2(2), 98–114. Retrieved from <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jpki/article/view/2594>
- Sumaryanto. (2010). Manajemen Konflik Sebagai Salah Satu Solusi Dalam Pemecahan Masalah. (*September 25, 2010. Seminar Series Paper: Universiti Negeri Yogyakarta, Indonesia*), (September), 1–17. Retrieved from <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pengabdian/dr-sumaryanto-mkes/6-manajemen-konflik-sebagai-salah-satu-solusi-dalam-pemecahan-masalah.pdf>
- Sun, K. (2011). Inter-unit conflict , conflict resolution methods , and post-merger organizational integration in healthcare organizations. *The faculty of the graduate school of the university of minnesota*, (October), 90–96.
- Susanto, agus donny, & Pudjirahardjo, widodo J. (2013). Intervensi Problem Solving Cycle (PSC) Berdasarkan 7 Prinsip Menuju Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *78 J. Adm. Kebijak. Kesehat*, 11(2), 76–79.
- Susilo, wilhelmus hary, Kusumaningsih, chatarina indriati, Aima, H., & Hutajulu, J. (2015). *Riset Kualitatif dan Aplikasi Penelitian Ilmu Keperawatan* (1st ed.). Jakarta.
- Tanjung, rahmy fuady. (2015). Peran Pemimpin Dalam Menyelesaikan Konflik, 1–6.
- Tohirin. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Wahyudi, A. (2015). Konflik, Konsep Teori dan Permasalahan, *Jurnal Keperawatan*, 30(2), 1–15.
- Wahyuni, S. (2007). *Analisis kompetensi kepala ruang dalam pelaksanaan standar manajemen pelayanan keperawatan dan pengaruhnya terhadap kinerja perawat dalam mengimplementasikan model praktik keperawatan profesional di instalasi rawat inap BRSUD Banjarnegara*. diponogoro.
- Wahyuni, D. (2008). Praktik Keperawatan Profesional. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 40(3), 2257–2261.
- Wang, M. T. M., Grey, A., & Bolland, M. J. (2017). Conflicts of interest and expertise of independent commenters in news stories about medical research. *Cmaj*, 189(15), E553–E559. <https://doi.org/10.1503/cmaj.160538>

- Wichapa, N., & Khokhajaikiat, P. (2017). Solving multi-objective facility location problem using the fuzzy analytical hierarchy process and goal programming: a case study on infectious waste disposal centers. *Operations Research Perspectives*, 4, 39–48. <https://doi.org/10.1016/j.orp.2017.03.002>
- Widyastuti, T. (2017). Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Pengelolaan Konflik. *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 1(1), 1–7. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/article/view/1392>
- Wijayanti, yani tri, Suryana, A., Hidayat, M., & Mustikasari, F. (2015). Manajemen Konflik Organisasi Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Komunikasi Profetik*, 08(01), 43–56.
- Williams, M. (2011). *Workplace conflict management: Awareness and use of the Acas Code of Practice and workplace mediation - a poll of business*.
- Ylitörmänen, T., Kvist, T., & Turunen, H. (2015). A Web-Based Survey of Finnish Nurses' Perceptions of Conflict Management in Nurse-Nurse Collaboration. *International Journal of Caring Sciences*, 8(2), 263–273. Retrieved from http://search.proquest.com.ezp.waldenulibrary.org/docview/1685874219?accountid=14872%5Cnhttp://sfxhosted.exlibrisgroup.com/waldenu?url_ver=Z39.882004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:journal&genre=unknown&sid=ProQ:ProQ%3Ahealthcompleteshell&atitle=A+Web-
- Yuniaty, D. (2013). *Peran Pimpinan Dalam Menyelesaikan Konflik di Organisasi*. Universitas Negeri Yogyakarta. Jurnal kesehatan masyarakat. 4-8.

